

Utilisation de l'IA au quotidien dans les activités communales

Der alltägliche Einsatz von AI in der kommunalen Arbeit

Webinaire – Webinar – 02.05.2024

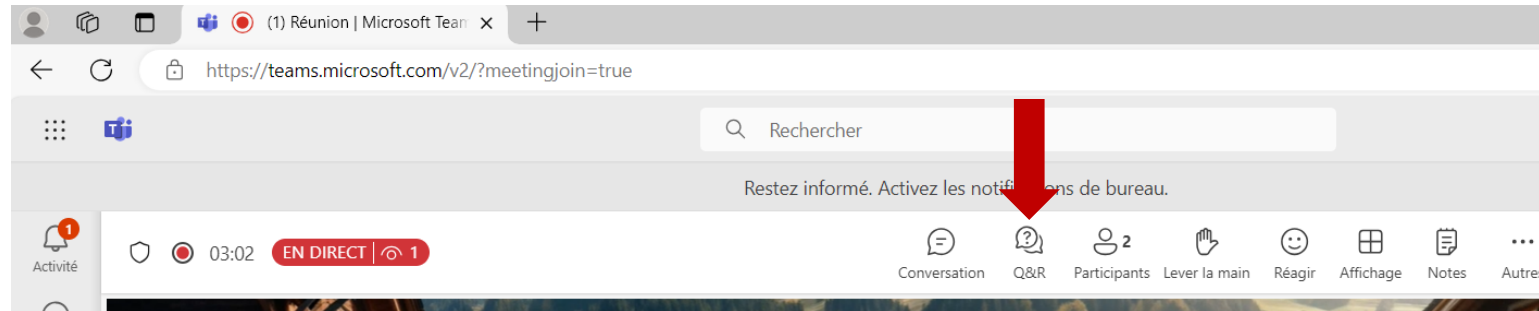
Bienvenue à ce webinaire ! - Willkommen zu diesem Webinar !

- Ce webinaire propose des sous-titrages automatiques qui peuvent être traduits simultanément dans la langue de votre choix
- Voici comment cela fonctionne

- Dieses Webinar bietet automatische Untertitel, die simultan in die Sprache Ihrer Wahl übersetzt werden können
- So funktioniert es

Posez vos questions et réagissez via la section «Q&R». Nous traiterons les questions posées en fin de webinaire.

Stellen Sie Ihre Fragen und reagieren Sie über den Abschnitt "F&A". Wir werden die gestellten Fragen am Ende des Webinars behandeln.



Programme – Programm

1. Qu'est-ce que l'IA générative
2. Points d'attention
3. Les outils d'IA générative
4. Introduction à ChatGPT
5. Cas d'utilisation «Live»
6. Questions-réponses

1. Was ist generative AI?
2. Merkmale
3. Die Tools der generativen AI
4. Einführung in ChatGPT
5. "Live,,-Anwendungsbeispiele
6. Fragen und Antworten

L'IA générative – generative KI

- IA traditionnelle : exécution intelligente d'une tâche spécifique. Système qui apprend à partir d'une grande quantité de données pour prendre des décisions, réaliser des prédictions ou faire des recommandations
 - IA générative : système qui crée son propre contenu (texte, image, vidéo, son...) à partir des informations mises à sa disposition
- Traditionelle AI: Intelligente Ausführung einer bestimmten Aufgabe. System, das aus einer grossen Menge an Daten lernt, um Entscheidungen zu treffen, Voraussagen zu machen oder Empfehlungen zu geben
 - Generative AI: System, das seine eigenen Inhalte (Text, Bild, Video, Ton ...) aus den ihm zur Verfügung gestellten Informationen erstellt.

Points d'attention - Schwerpunkte

- Une IA générative n'est pas une base de données ni un moteur de recherche ! Les données en sa possession sont potentiellement limitées
- Une IA générative cherche à faire tout ce qu'elle peut pour vous donner une réponse, quitte à halluciner ou inventer une référence
- Il faut la considérer comme un assistant virtuel, pas comme un substitut. Cet assistant apporte un gain de productivité, plus d'efficacité et développe la créativité
- Protection des données : une IA générative ne fonctionne pas comme une mémoire mais comme un réseau de neurones. Elle apprend les chemins logiques qu'elle emprunte pour construire une réponse mais ne répertorie pas les informations que vous lui donnez. Ce qu'on lui apprend peut s'avérer plus dangereux que les informations qu'elle digère
- Si vous souhaitez accroître un peu votre niveau de confidentialité : désactivez l'enregistrement des discussions, ne détaillez pas trop votre profil, ne lui donnez pas de documents confidentiels ou pour lesquels vos droits d'utilisation ne sont pas clairs
- Eine generative AI ist weder eine Datenbank noch ein Suchmaschine! Die Daten in ihrem Besitz sind potenziell begrenzt
- Eine generative AI versucht, alles zu tun, um eine Antwort auf die gestellte Frage zu geben, selbst wenn sie dabei halluziniert oder eine Referenz erfindet
- Sie ist als virtueller Assistent zu betrachten, nicht als Ersatz. Dieser Assistent bringt einen Produktivitätsgewinn, mehr Effizienz und entwickelt die Kreativität
- Datenschutz: Eine generative AI funktioniert nicht wie ein Gedächtnis, sondern wie ein neuronales Netz. Sie lernt die logischen Verläufe, die sie zum Aufbau einer Antwort verwendet, aber sie speichert nicht die Informationen, die man ihr gibt. Was man ihr beibringt kann sich als gefährlicher erweisen als die Informationen, die sie aufnimmt.
- Wenn Sie Ihren Datenschutz ein wenig erhöhen möchten: Schalten Sie die Aufzeichnung von Diskussionen aus, gehen Sie nicht zu sehr ins Detail, geben Sie dem System keine vertraulichen Dokumente oder solche, bei denen Ihre Nutzungsrechte unklar sind.

Les différents outils d'IA générative – Tools der generativen AI

- Assistants généraux
 - ChatGPT
 - Gemini (Google Bard)
 - Microsoft Copilot
 - Claude
- IA spécialisées
 - Midjourney (image)
 - Dall-E (image, intégré à ChatGPT)
 - Sora (vidéo, intégré à ChatGPT)
 - character.ai (création de personnages)
 - Quillbot (reformulation de phrases, intégré à Chrome)
 - Assistants intégrés à des outils (Zoom, adobe...)
- Allgemeine Assistenten
 - ChatGPT
 - Gemini (Google Bard)
 - Microsoft Copilot
 - Claude
- Spezialisierte AIs
 - Midjourney (Bild)
 - Dall-E (Bild, in ChatGPT aufgenommen)
 - Sora (Video, in ChatGPT aufgenommen)
 - character.ai (Erstellung von Figuren)
 - Quillbot (Neuformulierung von Sätzen, in Chrome aufgenommen)
 - In Tools integrierte Assistenten (Zoom, adobe...)

ChatGPT

- ChatGPT est accessible directement depuis un navigateur internet après s'être créé un compte
 - La page fonctionne comme une conversation en ligne
 - On saisit sa demande, question et ses explications dans le «prompt». On peut aussi y télécharger des documents qu'on veut donner à lire à ChatGPT ou aussi des fichiers audios
 - On reçoit une première réponse et on peut ensuite continuer la «conversation» avec ChatGPT, pour par exemple lui demander une autre variante de ce qu'on lui avait demandé initialement
 - Accès à des modules dédiés (version payante)
- ChatGPT ist direkt über den Internetbrowser zugänglich, nachdem man sich ein Konto eröffnet hat
 - Die Seite funktioniert wie ein Online-Chat
 - Man gibt seine Frage und seine Erklärungen in den «Prompt» ein. Dort kann man auch Dokumente hochladen, die man ChatGPT zu lesen geben möchte, oder auch Audios
 - Man erhält eine erste Antwort und kann dann die Unterhaltung mit ChatGPT fortsetzen, um ihn z.B. um eine andere Variante der ursprünglichen Anfrage zu bitten
 - Zugang zu speziellen Modulen (kostenpflichtige Version)



ChatGPT

	ChatGPT Gratuit / Kostenlos (3.5)	ChatGPT Plus (4)	ChatGPT for teams (4)
Accès, disponibilité, performance	Standard, avec des limites potentielles pendant les pics de demande.	Accès prioritaire, non affecté par les pics de demande	Accès prioritaire, non affecté par les pics de demande
Zugang, Verfügbarkeit, Leistung	Standard, mit potenziellen Einschränkungen bei Spitzenbelastungen	Prioritärer Zugang, nicht von Spitzenbelastungen betroffen	Prioritärer Zugang, nicht von Spitzenbelastungen betroffen
Fonctionnalités	Basé sur GPT-3.5 qui est un outil de texte uniquement	Basé sur GPT-4 qui permet d'utiliser des documents et des images pour créer un contexte spécifique.	ChatGPT Plus avec des outils de collaboration
Funktionen	Basiert auf GPT-3.5 (ausschliesslich Text)	Basiert auf GPT-4 (Möglichkeit, Dokumente und Bilder zu verwenden, um einen bestimmten Kontext zu bilden)	ChatGPT Plus mit Tools zur Zusammenarbeit
Accès à l'information actuelle	Non disponible. Pour GPT-3.5 le temps s'arrête à fin septembre 2021	Pour GPT-4 le temps s'arrête au 31.03.2022 mais il peut aller sur le web et consulter les documents qu'on lui donne	Idem GPT Plus + utilisation des informations d'équipe
Zugang zu Aktueller Information	Nicht verfügbar. Für GPT-3.5 endet die Zeit Ende September 2021	Für GPT-4 läuft die Zeit bis Ende März 2022, aber das System kann ins Internet gehen und sich die Dokumente durchlesen, die man ihm gibt	Wie GPT Plus + Verwendung von Teaminformationen
Modules (GPTs)	Non disponible	Disponibles	Disponibles
Moduls (GPTs)	Nicht Verfügbar	Verfügbar	Verfügbar

Bien réussir ses «prompts» - Wie Sie Ihre «Prompts» gut hinkriegen

Préciser quel rôle l'IA doit jouer

- ✗ «Ecris-moi quelque chose sur les finances communales»
- ✓ «Agis comme l'administrateur des finances d'une commune»

Définir le contexte

- ✗ «Ecris-moi un article sur les erreurs à ne pas faire dans un projet de rénovation de maison.»
- ✓ «Tu es responsable technique d'une commune et tu souhaites rédiger un article dans le prochain bulletin communal sur les erreurs courantes à ne pas faire quand on démarre un projet de rénovation de maison et comment les éviter. Tu t'adresses à des personnes qui n'ont encore jamais fait de projets de rénovation.»

Indiquer le format souhaité et le ton souhaité

- ✗ «Ecris-moi un article»
- ✓ «Rédige un article pour le prochain bulletin communal sur les 5 erreurs courantes à ne pas faire quand on démarre un projet de rénovation de maison et comment les éviter. Tu t'adresses à des personnes qui n'ont encore jamais fait de projets de rénovation. L'article doit commencer par une phrase d'accroche sous forme de question. Chacune des 5 erreurs doit être illustrées par un pictogramme. Propose également ces pictogrammes. Ecris avec un ton pédagogue et expert.»

Donner des limites

- ✗ «Rédige un court article.»
- ✓ «Rédige un article de 1000 caractères, espaces compris.»

Tester et affiner votre prompt

- «Peux-tu reformuler dans un ton moins professionnel?»
- «Peux-tu mettre sous forme de liste pour que ce soit plus lisible?»

Rolle der AI klären

- ✗ «Schreib mir etwas über Gemeindefinanzen»
- ✓ «Handle wie der Finanzverwalter einer Gemeinde»

Den Kontext festlegen

- ✗ «Schreib mir etwas über die Fehler, die man bei der Renovierung eines Hauses nicht machen sollte»
- ✓ «Du bist Bauverwalter einer Gemeinde und möchtest für das nächste Gemeindeblatt einen Artikel über häufige Fehler schreiben, die man bei einem Hausrenovierungsprojekt vermeiden soll, und wie man diese vermeiden kann. Du wendest dich an Leute, die noch nie ein Renovierungsprojekt durchgeführt haben»

Das gewünschte Format und den gewünschten Tonfall angeben

- ✗ «Schreib mir einen Artikel»
- ✓ «Schreib einen Artikel für das nächste Gemeindeblatt über die 5 häufigsten Fehler, die man vermeiden sollte, wenn man ein Hausrenovierungsprojekt startet, und wie man diese vermeidet. Du wendest dich an Leute, die noch nie ein Renovierungsprojekt durchgeführt haben. Der Artikel soll mit einem einleitenden Satz in Form einer Frage beginnen. Jeder der fünf Fehler soll durch ein Piktogramm illustriert werden. Biete auch diese Piktogramme an. Schreibe in einem pädagogischen und fachkundigen Ton»

Grenzen setzen

- ✗ «Schreib einen kurzen Artikel»
- ✓ «Schreib einen Artikel mit 1000 Zeichen inklusive Leerzeichen»

Ihren Prompt testen und präzisieren

- «Kannst du in einem weniger professionellen Tonfall umformulieren?»
- «Kannst du es in Listenform bringen, damit es besser lesbar ist?»

[Demo] Quelques exemples généraux – Einige allgemeine Beispiele

- Correction de texte
- Réponse à un e-mail
- Génération d'image
- Donne-moi des idées
- Recette de cuisine
- Tableau Excel

- Korrektur eines Textes
- Beantwortung einer E-Mail
- Bilderstellung
- Ideen geben
- Kochrezept
- Excel Tabelle

[Demo] ChatGPT et le monde communal – ChatGPT in Gemeinden

Quelques exemples d'application

- Rédaction d'un discours
- Analyse d'un tableau Excel et production de graphiques
- Décision du tribunal : analyse et enseignements
- Comparaison de 2 versions de loi
- Analyse d'un projet de construction et détermination de la procédure
- Synthèse d'un pv pour diffusion publique

Anwendungsbeispiele

- Eine Rede verfassen
- Analyse einer Excel-Tabelle und Erstellung von Grafiken
- Analyse und Lehren aus einer Gerichtsentscheidung
- Vergleich von 2 Gesetzfassungen
- Analyse eines Bauprojekts und Bestimmung des Verfahrens
- Zusammenfassung eines Protokolls für eine öffentliche Mitteilung

Discours du premier août – Rede zum 1. August

Tu es le co-président de l'association de quartier du quartier de Bourguillon qui est un quartier résidentiel paisible en haut de la colline en sortie de la ville de Fribourg en Suisse.

A l'occasion de la fête nationale du premier août, tu prépares un discours que tu vas faire devant toutes les personnes présentes sur la place de rassemblement du quartier où un feu de joie sera ensuite allumé à l'occasion.

En ces temps mouvementés, tu aimerais pouvoir parler de la chance que nous avons de vivre dans un environnement de bonne qualité que ce soit notre pays, notre canton, notre ville ou notre quartier. Tu aimerais souligner l'importance de pouvoir s'entraider et regarder l'avenir ensemble. Tu veux faire un discours résolument positif et tourné vers l'avenir. Pour toi, il est important d'être constructif et de vouloir faire avancer les choses de manière transpartisane car notre ville qui en plus est la capitale du canton mérite que lui construisions tous ensemble une vision d'avenir.

Tu limites ton discours à 2000 caractères espaces compris et tu optes pour un ton dynamique, moderne et respectueux.

Du bist Co-Präsident des Quartiervereins von Bürglen, ein friedliches Wohnviertel auf einem Hügel am Rande der Stadt Freiburg in der Schweiz.

Du bereitest eine Rede zum Nationalfeiertag am 1. August vor, die du vor allen Anwesenden auf dem Versammlungsplatz des Viertels halten wirst, wo anschliessend ein Freudenfeuer zu diesem Anlasse entzündet wird.

In dieser hektischen Zeit möchtest du darüber sprechen, wie glücklich wir sein können, in einer guten Umwelt zu leben, sei es in unserem Land, in unserem Kanton, in unserer Stadt oder in unserem Quartier. Du möchtest betonen, wie wichtig es ist, sich gegenseitig helfen zu können und gemeinsam in die Zukunft zu blicken. Du möchtest eine entschieden positive und zukunftsorientierte Rede halten. Für dich ist es wichtig, konstruktiv zu sein und die Dinge parteiübergreifend voranzubringen, denn unsere Stadt, die zudem die Hauptstadt des Kantons ist, verdient es, dass wir eine gemeinsame Vision für die Zukunft entwickeln.

Du beschränkst deine Rede auf 2000 Zeichen inklusive Leerzeichen und wählst einen dynamischen, modernen und respektvollen Ton.

Tableau Excel – Excel-Tabelle

Tu es l'administrateur des finances d'une commune fribourgeoise. Voici l'évolution financière de cette commune sur les années 2018 à 2022. Quelles statistiques intéressantes peux-tu en ressortir quant à sa santé financière ? Et quels sont, pour chaque année, le degré d'autofinancement et la proportion des investissements ? Peux-tu commenter ces chiffres et m'indiquer une tendance sur l'évolution de la dette brute ?

Une fois les résultats examinés, peux-tu préparer un graphique (barres) à intégrer ensuite dans la présentation Powerpoint de la prochaine assemblée communale ?

Du bist der Finanzverwalter einer Freiburger Gemeinde. Hier ist die finanzielle Entwicklung dieser Gemeinde von 2018 bis 2022. Welche interessanten Statistiken kannst du daraus über ihre finanziellen Gesundheit entnehmen? Und wie sieht für jedes Jahr der Selbstfinanzierungsgrad und der Investitionsanteil aus? Kannst du diese Zahlen kommentieren und mir einen Trend zur Entwicklung der Bruttoverschuldung aufzeigen?

Nachdem du die Ergebnisse geprüft hast, kannst du ein Balkendiagramm vorbereiten, das anschliessend in die PowerPoint-Präsentation der nächsten Gemeindeversammlung integriert werden soll?

Décision du Tribunal - Gerichtsentscheidung

Tu es responsable du service des constructions d'une commune fribourgeoise et tu tiens à jour une liste des directives applicables sur la base de la jurisprudence en vigueur. Récemment, tu es tombé sur un arrêt que le Tribunal fédéral a prononcé concernant les limites maximales applicables en matière de report d'indice. Tu t'en inspires pour mettre à jour ta liste.

A cet effet, tu ressors les enseignements principaux de l'arrêt annexé, en particulier en ce qui concerne les deux critères suivants:

1. la proportionnalité (quelle peut-être la part maximale du report?)
2. l'éloignement maximum admissible entre les parcelles sujettes au report

Du bist Bauverwalter einer Freiburger Gemeinde und führst eine Liste der anwendbaren Richtlinien auf Basis der aktuellen Rechtsprechung. Kürzlich bist du auf ein Urteil gestossen, das das Bundesgericht bezüglich der maximal zulässigen Grenzen für die Übertragung von Baurechten gefällt hat. Du nimmst es zum Anlass, deine Liste zu aktualisieren.

Zu diesem Zweck ziehst du die wichtigsten Erkenntnisse aus dem beigefügten Urteil, insbesondere in Bezug auf die folgenden zwei Kriterien:

1. Die Verhältnismässigkeit (was kann der maximale Anteil der Übertragung sein?)
2. Die maximal zulässige Entfernung zwischen den betroffenen Parzellen

Comparaison de 2 versions de loi – Vergleich von 2 Gesetzfassungen

Tu es le responsable du service technique d'une commune fribourgeoise et tu prépares une séance avec tes collaboratrices et collaborateurs afin de les rendre attentifs sur les récentes modifications légales relatives à la mobilité. En effet, la Loi sur les routes a été remplacée par la nouvelle Loi sur la mobilité. Ton service, qui est en charge du contrôle des demandes de permis de construire, est fréquemment confronté à la question de la distance de construction à une route. Pour te préparer à cette séance d'information, tu compares exhaustivement les deux lois annexées et tu dresses une liste complète des modifications en ce qui concerne les règles applicables selon l'ancienne et la nouvelle loi

Du bist Bauverwalter einer Freiburger Gemeinde und bereitest eine Sitzung mit deinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor, um sie auf die jüngsten gesetzlichen Änderungen im Bereich Mobilität aufmerksam zu machen. Das Stassengesetz wurde nämlich durch das neue Mobilitätsgesetz ersetzt. Dein Amt, das für die Kontrolle von Baugesuchen zuständig ist, wird häufig mit der Frage der Bauabstände zu Strassen konfrontiert. Um dich auf diese Informationssitzung vorzubereiten, vergleichst du vollständig die beiden betreffenden Gesetze und erstellst eine umfassende Liste der Änderungen bezüglich der anwendbaren Berechnungsvorschriften nach altem und neuem Gesetz.

Procédure demande de permis – Baubewilligungsverfahren

Tu es le responsable du service technique d'une commune fribourgeoise et tu viens d'être abordé par un propriétaire qui t'a parlé du projet de transformation de sa maison. Il souhaite agrandir la partie habitable de l'appartement du rez-de-chaussée en utilisant également le garage dans le volume habitable afin d'y agrandir la cuisine. Il te demande si son projet est soumis à l'obligation d'une demande de permis de construire ou non et, le cas échéant, selon quelle procédure (ordinaire ou simplifiée). Pour répondre à sa demande, tu examines le Règlement d'exécution de la loi sur l'aménagement du territoire et les constructions (en annexe), en particulier les articles 84, 85 et 87 qui déterminent généralement la procédure à suivre. Tu lui réponds dans un courriel de manière concise, mais professionnelle, notamment en indiquant les articles qui t'ont conduit à ta conclusion.

Du bist Bauverwalter einer Freiburger Gemeinde und wurdest gerade von einem Hausbesitzer angesprochen, der dir vom Umbauprojekt seines Hauses erzählt hat. Er möchte den Wohnbereich der Wohnung im Erdgeschoss erweitern, indem er die Garage in die Wohnfläche einbezieht, um dort seine Küche zu errichten. Er fragt dich, ob für sein Projekt einer Baugenehmigung erforderlich ist und, wenn ja, ob nach dem ordentlichen oder dem vereinfachten Verfahren. Um seine Anfrage zu beantworten, prüfst du das Ausführungsreglement zum Raumplanungs- und Baugesetz (im Anhang), insbesondere Artikel 84, 85 und 87, die das Verfahren bestimmen. Du antwortest ihm in einer E-Mail kurz, aber professionell, indem du insbesondere die Artikel angibst, die dich zu deinem Schluss geführt haben.

Synthèse d'un PV – Zusammenfassung eines Protokolls

Tu es administrateur communal d'une commune fribourgeoise qui a pour habitude d'effectuer une communication publique à l'attention de ses citoyens après les séances de Conseil communal. Tu rédiges un bref communiqué résumant le PV de la dernière séance, en annexe, tout en veillant à ne pas communiquer sur des données confidentielles ou à dévoiler des noms ou des données sensibles. En effet, ce genre de donnée n'est pas public. Ton résumé comprendra au maximum 200 mots.

Du bist Gemeindeverwalter einer Freiburger Gemeinde, die gewöhnlich nach den Sitzungen des Gemeinderats eine öffentliche Mitteilung an ihre Einwohner macht. Du verfasst eine kurze Mitteilung, die das Protokoll der letzten Sitzung zusammenfasst, im Anhang. Du achtest darauf, keine vertraulichen Daten zu kommunizieren oder Namen oder sensible Daten zu verbreiten. Solche Daten dürfen nämlich nicht veröffentlicht werden. Deine Zusammenfassung wird höchstens 200 Wörter beinhalten.

Questions réponses – Fragen und Antworten
