

# Comment appliquer la W12 ?

L'assurance qualité selon Eau de Fribourg



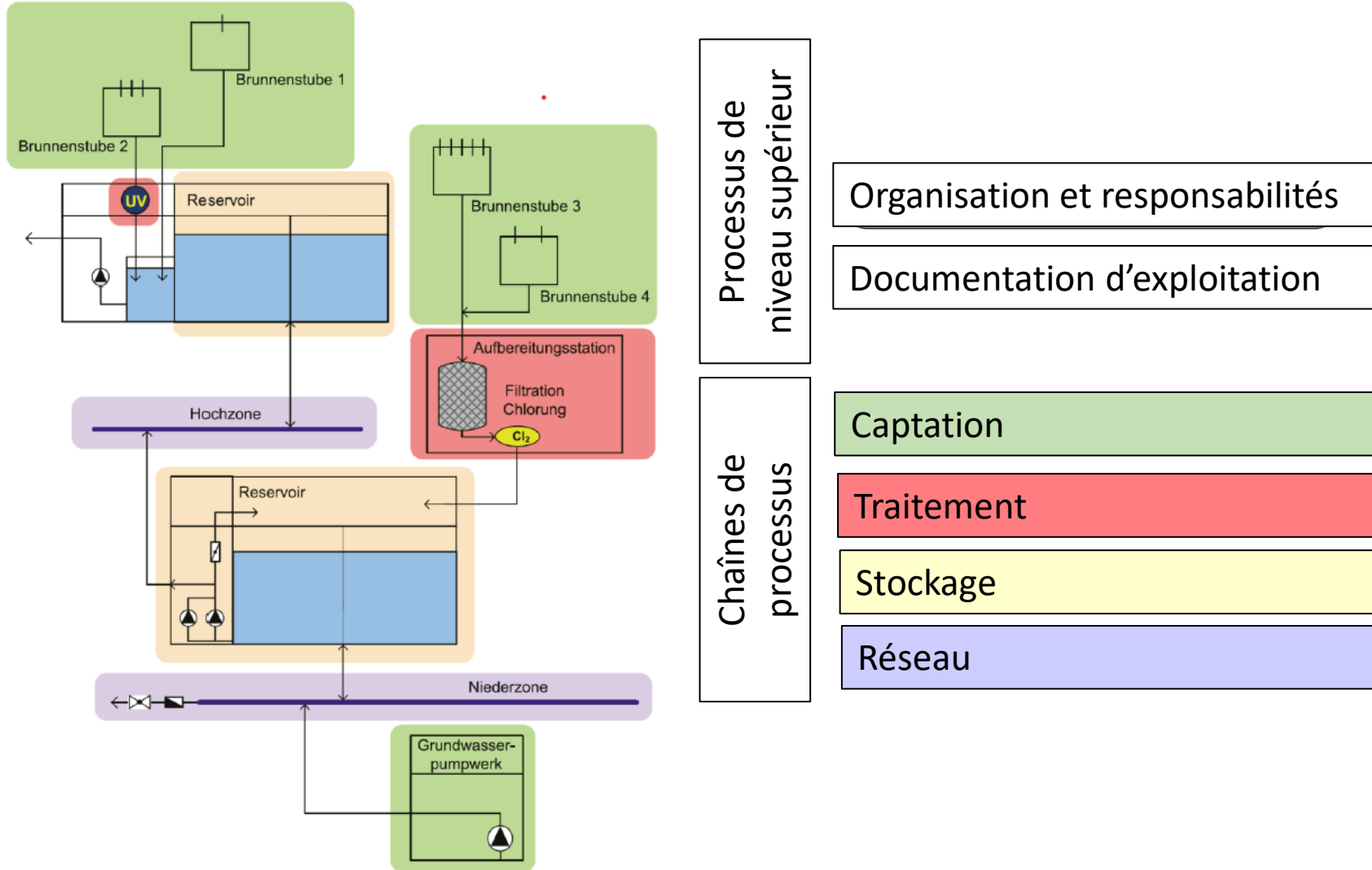
EAU DE  
FRIBOURG  
FREIBURGER  
WASSER

- ... c'est le Guide de bonnes pratiques pour l'eau potable en Suisse,
- ... et donc l'outil incontournable pour remplir l'exigence de l'autocontrôle légal.

Il résume les points essentiels en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire, et fixe les normes minimales pour le fonctionnement quotidien.

Il se compose d'une partie analyse (Audit), et d'une partie maintenance.

# Les processus traités



- Analyse de chaque étape de production, ainsi que du cadre.
- BP par installation
- Établir les dangers (biologiques, chimiques et physiques, et les CCP)

Remplacements  
continus

- Évaluer le système

Contrôles permanents

**MAINTENANCE**

Bonnes  
Évaluation  
du  
système

Déviations -  
Évaluation

Mesures  
d'atténuation

Réparations continus

Analyse de la gestion  
actuelle des risques

- Probabilité  
d'occurrence et étendu  
du dommage

Entretien permanent

- Définition des  
mesures et les délais



**UV sans contrôle du débit d'entrée et sans turbidimètre ( ✘ BP § F4 ✘ )**

**= danger de traitement insuffisant de l'eau brute**

Un CCP est le point:

- Où l'absence de fonctionnement normal peut entraîner des dommages, et
- le contrôle élimine les risques, ou les réduit à un niveau acceptable.

**Débitmètre = CCP, avec valeurs seuils et d'alarme à fixer**

**Turbidimètre = CCP, avec valeurs seuils et d'alarme à fixer**

- Pour chaque non-respect ou écart de BP → évaluation du risque

Matrice de la détermination du risque :

Ampleur	élevée	B	A	A
	moyenne	C	B	A
	faible	D	C	B
		faible	moyenne	élevée
		Probabilité d'occurrence		

Ampleur: élevée (bactéries fécales dans le réseau)

RISQUE A

Probabilité moyenne à élevée  
(pluie annuelle)

(Audit - 3)  
Établir les mesures de diminution des risques  
- *Délais en fonction de l'ampleur du risque* -

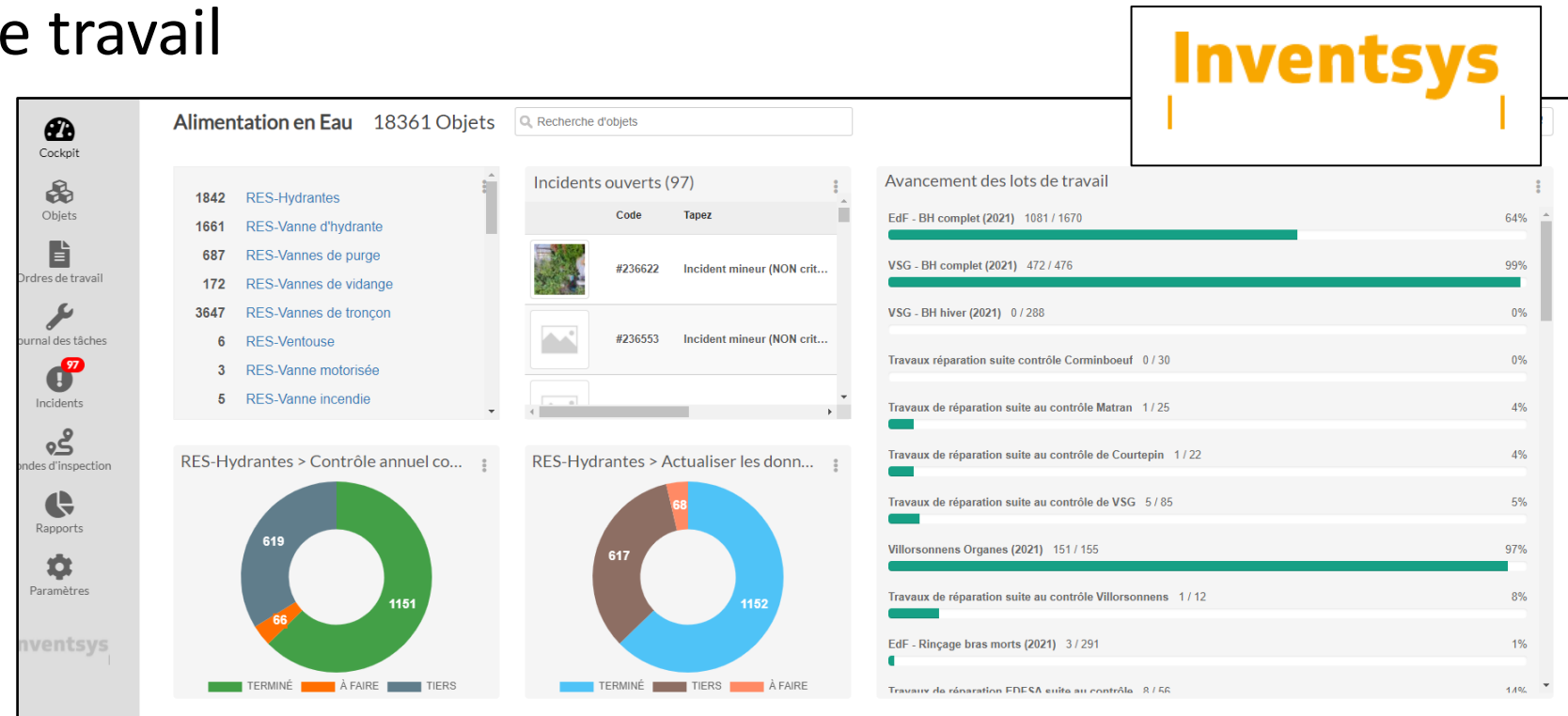
- Évaluation annuelle de l'efficacité des mesures

Les buts de qualité fixés sont-ils (pourront-ils) être atteints avec les mesures fixées ?

## À vérifier en particulier:

- Résultats non-conformes ou insatisfasants (échantillons)
- Réclamations des consommateurs
- Apparition de problèmes techniques
- Nouveau personnel
- Nouvelles installations
- [etc]

- Établir les tâches de contrôle et de maintenance  
(avec fréquence journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, annuelle, pluriannuelle).
- Établir les procédures de travail
- Établir les procédures en cas d'écarts constatés



# Inventsys



- Personne responsable
- Cahiers des charges
- Communication avec les consommateurs (plaintes etc.)
- Personnel (hygiène, sécurité, formation)
- Sécurité informatique
- [...]

- Plans (PIEP, schémas, d'exécution, zones de protection, etc.)
- Plans d'urgence
- SIT
- Contrats
- Raccordements sensibles
- Consommateurs sensibles
- Distributeurs privés
- [...]